



ALGEMENE VOORWAARDEN



SYNERGICS
Managed ICT services

TABLE OF CONTENTS

Artikel 1: Doel & rechtsgeldigheid van de Algemene Voorwaarden	2
Artikel 2: Voorwerp	2
Artikel 3: Duur	2
Artikel 4: Facturatie	2
Artikel 5: Aansprakelijkheid	3
Artikel 6: Bevrijdende Omstandigheden (overmacht).....	3
Artikel 7: Toepasselijk recht en rechtsbevoegdheid.....	3
Artikel 8: standaardtarieven.....	3

Artikel 1: Doel & rechtsgeldigheid van de Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Synergics CVBA en haar klanten, en op alle aanbiedingen die Synergics CVBA doet. Producten & diensten kunnen bij Synergics CVBA afgenomen worden indien klant 16 jaar of ouder is.

Artikel 2: Voorwerp

SYNERGICS stelt zijn producten, uitrusting en diensten ter beschikking van de klant. SYNERGICS CVBA is en blijft eigenaar van het ter beschikking gestelde materiaal. Dit materiaal dient na einde contract in de originele staat terugbezorgd te worden aan SYNERGICS CVBA.

Uitsluitend standaard end-user materiaal (zoals werkstation, draagbare computer, printer) kan geconnecteerd worden op de netwerkconnecties die door SYNERGICS CVBA ter beschikking gesteld worden. SYNERGICS CVBA behoudt zich het recht voor elk materiaal te weigeren of los te koppelen dat niet compatibel is met zijn infrastructuur. Het is de klant niet toegestaan om het even welk netwerk materiaal, zoals routers, hubs, switches of om het even welke netwerktoepassing of niet gewaarmerkte hardware te connecteren op de netwerkconnecties die door SYNERGICS CVBA ter beschikking gesteld worden.

Uitsluitend telecom infrastructuur voorzien door SYNERGICS CVBA kan geconnecteerd worden op het SYNERGICS CVBA telecom netwerk.

De klant heeft de volledige eindverantwoordelijkheid aangaande de licenties van haar aangekochte software.

Van de eindgebruiker wordt verwacht dat hij elk uitgeleend materiaal door SYNERGICS CVBA behandelt als een goede huisvader. Herstellingskosten door schade aangebracht aan het materiaal door de eindgebruiker zal gedragen worden door de klant.

Artikel 3: Duur

Contracten worden doorgaans aangegaan voor een periode van 36 maanden

Artikel 4: Facturatie

De maandelijkse facturen met betrekking tot de door SYNERGICS geleverde informatica-uitrusting en -diensten moeten uiterlijk dertig dagen na het versturen ervan worden betaald op rekening nummer IBAN BE05 3751 0212 1275, code BIC/Swift = BBRUBEBB.

Alle betalingen geschieden in EURO of in de munt voorzien in de overeenkomst; zij zijn netto berekend en discontovrij.

De prijzen zijn berekend op basis van de dagkoers der grondstoffen, lonen en sociale lasten. Tenzij anders is bepaald, zullen de prijzen herzien worden door toepassing van de gezondheidsindex en dit iedere januari.

Behoudens andersluidende overeenkomst zijn de facturen betaalbaar binnen een termijn van 30 dagen te rekenen vanaf de dag volgend op die van de ontvangst door de koper van de factuur.

Wanneer de koper niet betaalt binnen de overeengekomen betalingstermijn of, bij gebreke hieraan, binnen de wettelijke betalingstermijn, heeft de verkoper vanaf de daarop volgende dag, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, recht op de betaling van een interest tegen de referentie-interestvoet vermeerderd met acht procentpunten en afgerond tot het hogere halve procentpunt.

De referentie-interestvoet is de interestvoet die door de Europese Centrale Bank wordt toegepast voor haar meest recente basisherfinancieringstransactie zoals gedefinieerd door de wet van 2 augustus 2002.

De verkoper heeft bovendien, wanneer de koper niet betaalt binnen de overeengekomen betalingstermijn of, bij gebreke hieraan, binnen de wettelijke betalingstermijn, onverminderd zijn recht op vergoeding van de gerechtskosten overeenkomstig de bepalingen van het Gerechtelijk Wetboek, recht op een redelijke schadeloosstelling door de koper voor alle relevante invorderingskosten ontstaan door de betalingsachterstand.

Het feit dat er interesten bedongen worden, verhindert niet dat de betalingen eisbaar zijn op hun vervaldag.

Alle huidige en toekomstige belastingen, en bijkomende heffingen en kosten, van welke aard ook, verbonden aan de verkoop zijn ten laste van de koper. Op de facturen van SYNERGICS is BTW (op dit ogenblik 21%) verschuldigd.

Al onze diensten worden voor een periode van 36 maanden gefactureerd tenzij anders overeengekomen in de betreffende prijsofferte.

Artikel 5: Aansprakelijkheid

SYNERGICS, noch zijn onderaannemers, kunnen aansprakelijk worden gesteld voor directe of indirecte schade als gevolg van diefstal, verwisseling van gegevens of materieel, het opduiken van 'virussen' of andere tekortkomingen met betrekking tot voornoemde uitrusting of dienstverlening.

Artikel 6: Bevrijdende Omstandigheden (overmacht)

Als bevrijdende omstandigheden gelden, indien zij zich voordoen na de totstandkoming der overeenkomst en de uitvoering daarvan verhinderen: arbeidsconflicten en alle overige omstandigheden, zoals brand, mobilisatie, inbeslagneming, embargo, verbod op deviezenoverdracht, opstand, tekort aan vervoermiddelen, algemene schaarste aan grondstoffen, beperkingen in het energieverbruik, indien deze overige omstandigheden zich voordoen buiten de wil van partijen.

De partij die zich op de bovenvermelde omstandigheden beroept, moet de andere partij van het intreden alsook van het aflopen daarvan onmiddellijk schriftelijk in kennis stellen.

Het ontstaan van één van deze omstandigheden ontnemt alle aansprakelijkheid zowel van SYNERGICS als van de klant.

Artikel 7: Toepasselijk recht en rechtsbevoegdheid

Indien partijen een geschil niet in der minne kunnen regelen, zijn alleen de rechtbanken van Brussel bevoegd. Deze overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht.

Artikel 8: standaardtarieven

Bovenop de aangekondigde dag en uurtarieven geldt dat verplaatsingen van en naar de klant niet inbegrepen zijn. Klantspecifieke onkosten zoals verblijf in hotel, parking en speciale opleidingen zijn niet inbegrepen. De gepresteerde uren worden aangepast volgens de volgende principes:

- Tijdens weekdays buiten de normale openingsuren: 150%
- Zaterdag: 150%
- Zon- en feestdagen: 200%